

«Банковский роуминг»

16 декабря президент России Владимир Путин подписал закон, который вносит изменения в закон «О банках и банковской деятельности».

«Банковский роуминг» - это дополнительная комиссия банков, которую мы с вами платим при переводе денег между счетами, открытыми в одном банке, но в разных регионах страны. Например, чтобы из Санкт-Петербурга отправить деньги родственникам в Новосибирскую область (при этом счета открыты в одном банке, но разных региональных отделениях), нужно заплатить банку процент от переводимой суммы. Обычно комиссия составляет 1-1,5%, и именно она будет отменена с середины 2020 года - когда закон вступит в силу.

Это изменение коснётся прежде всего Сбербанка, т.к. большинство других банков уже отменили такие комиссии. Большая часть переводов с комиссией проходит через Сбербанк.

Другие комиссии банков

В первую очередь, нужно отличать понятие комиссии от штрафов и пени: комиссии взимаются за предоставление услуг банком, а штрафы и пени начисляются за неисполнение обязательств клиентом.

В зависимости от банка предоставление той или иной услуги может сопровождаться какими-либо комиссиями, то есть их состав и размер не одинаковы. Выбирая банк, необходимо внимательно ознакомиться со всеми видами комиссий, т.к. услуга, которая в рекламе имела достаточно низкую стоимость по сравнению с конкурентами, может в итоге оказаться значительно дороже, как раз из-за наличия различных комиссий.

В тоже время следует отметить, что высокая процентная ставка по кредиту или выгодная стоимость другой услуги вовсе не является гарантом того, что комиссии в банке отсутствуют.

Таким образом, сравнить реальную стоимость услуг можно только с после учёта комиссий.

В общем комиссии банков можно разделить на два вида: 1) за предоставленные услуги, 2) «навязанные» комиссии

К первому виду относятся комиссии за такие услуги, как:

- Денежные переводы - именно эта комиссия (при условии перевода внутри банка) отменяется с середины 2020 года;
- Снятие наличных с дебетовых и кредитных карт (с кредиток снимать всегда намного дороже)
- Снятие наличных в сторонних банкоматах
- Пересчёт банкнот и монет
- Конвертация валюты
- Документарные операции (для проведения расчетов между покупателями и продавцами)
- Другие – менее распространённые – комиссии.

«Навязанные» комиссии – это плата за якобы дополнительные услуги, которые в действительности неотъемлемы от основной услуги. К таким «дополнительным» услугам относятся:

- Перечисление средств на счёт заёмщика
- Выдача средств со счёта
- Услуги личного консультанта
- Открытие и ведение ссудного счета
- Страхование жизни и здоровья
- Другие – менее распространённые – комиссии.

Кроме того, существуют сервисы, такие как «мобильный банк», «интернет-банк», за которые банки также могут брать комиссию. Зачастую услуга «мобильный банк» подключается клиенту автоматически, сразу после заведения банковской карты. Соответственно за пользование сервисом банк будет ежемесячно списывать со счёта некоторую сумму. Если планируется активное использование карты, постоянные операции по ней, хранение средств, то мобильный банк и интернет банк могут не только значительно упрощать взаимодействие с организацией, но и играют немаловажную роль в вопросах безопасности.

Клиенты банков имеют право на возврат незаконно взятых комиссий. В этом случае следует сначала обратиться в банк и направить претензия о возврате денежных средств. Если же банк отказывается удовлетворять претензию без объективных причин (если банк не прав), то можно обращаться в суд. Однако прежде, чем начинать процесс, следует внимательно изучить предмет спора и законодательную основу, чтобы исключить вероятность собственной ошибки в интерпретации действий банка.